

## Regulamin programu lojalnościowego „Program Ochrony Rodziny QUANTUMLIVE”

### §1. [definicje]

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) „**Baza Danych**”: zbiór danych osobowych Uczestników biorących udział w Programie, w tym w szczególności przekazanych w Formularzu Zgłoszeniowym, które są przetwarzane przez Organizatora Programu lub inny podmiot, któremu Organizator Programu może powierzyć przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 31 ust. 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w celu realizacji Programu;
- 2) „**Formularz Zgłoszeniowy**”: formularz zgłoszeniowy do Programu udostępniany przez Organizatora, który po wypełnieniu i podpisaniu Klienta, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, stanowi wniosek Klienta o przyjęcie go do Programu w charakterze Uczestnika; formularz ten dostępny jest również na Stronie Internetowej;
- 3) „**Karta Uczestnika**”: karta wydawana przez Organizatora Uczestnikowi zgodnie z niniejszym Regulaminem i potwierdzająca uczestnictwo w Programie; karta ta posiada indywidualny numer identyfikacyjny;
- 4) „**Klient**”: pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Organizatorem Programu Umowę i wykonała należycie wynikające z niej swoje zobowiązanie lub realizuje to zobowiązanie w sposób zgodny z jego treścią;
- 5) „**Korzyści**”: korzyści przyznane Uczestnikowi przez Organizatora Programu w ramach uczestnictwa w Programie;
- 6) „**Okres Uczestnictwa**”: indywidualnie określany dla każdego Uczestnika okres jego uczestnictwa w Programie, trwający dwa lata od zawarcia Umowy;
- 7) „**Organizator Programu**”: Quantumlive spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Buku, 64-320, ul. Bohaterów Bukowskich 15/a zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000505552, o numerze NIP 7773237529, o numerze REGON 302698337, o kapitale zakładowym trzysta tysięcy złotych;
- 8) „**Program Ochrony Rodziny QUANTUMLIVE**”, „**Program**”: program lojalnościowy przygotowany i prowadzony przez Organizatora Programu, adresowany do Klientów, polegający na przyznaniu im Korzyści z tytułu uczestnictwa w Programie;
- 9) „**Regulamin**”: niniejszy Regulamin Programu Ochrony Rodziny QUANTUMLIVE;
- 10) „**Strona Internetowa**”: strona internetowa Organizatora Programu o adresie [www.QuantumLive.pl](http://www.QuantumLive.pl);
- 11) „**Uczestnik**”: Klient uczestniczący w Programie na zasadach określonych w Regulaminie;
- 12) „**Umowa**”: umowa sprzedaży lub umowa o świadczenie usług zawarta przez Klienta z Organizatorem Programu;

## §2.

### [postanowienia ogólne]

1. Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie oraz zasady funkcjonowania Programu, w tym w szczególności prawa i obowiązki Uczestnika w związku z jego uczestnictwem w Programie. Postanowienia Regulaminu mają zastosowanie wyłącznie do Uczestników Programu.
2. Program jest programem lojalnościowym działającym wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Regulaminu jest dostępny w każdym czasie na Stronie Internetowej.
4. Uczestnictwo w Programie wymaga zapoznania się z Regulaminem i zaakceptowania jego treści.
5. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, gdy jest to spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej lub nastąpiło z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów.

## §3.

### [przystąpienie do Programu]

1. Uczestnikiem może być wyłącznie Klient.
2. Każdy Uczestnik ma prawo tylko do jednej Karty Uczestnika.
3. Warunkiem przystąpienia do Programu jest wypełnienie w sposób czytelny, kompletny i zgodny z prawdą Formularza Zgłoszeniowego, podpisanie go i przekazanie Organizatorowi Programu.
4. Wypełniając Formularz Zgłoszeniowy Uczestnika uczestnik zobowiązany jest potwierdzić, że zapoznał się z Regulaminem i zaakceptował jego treść.
5. Poprawnie wypełnione i podpisane Formularze Zgłoszeniowe zawierające dane osobowe konieczne do prowadzenia Programu przez Organizatora Programu zostaną wprowadzone do systemu informatycznego i umieszczone w Bazie Danych.
6. Organizator Programu ma prawo odrzucić Formularz Zgłoszeniowy w przypadku, gdy jest on niekompletny, nieczytelny, wypełniony nieprawidłowo lub nie został podpisany.
7. Organizator Programu nie jest zobowiązany do poinformowania Klienta o odrzuceniu ani jego przyczynach. Organizator Programu może jednak poinformować Klienta o możliwości złożenia nowego, poprawnie uzupełnionego Formularza Zgłoszeniowego lub dokonania niezbędnych uzupełnień bądź poprawek w uprzednio złożonym Formularzu Zgłoszeniowym.
8. W przypadku braku akceptacji Formularza Zgłoszeniowego dane Klienta nie będą wprowadzane do Bazy Danych ani przetwarzane w inny sposób, z zastrzeżeniem, że

Formularze Zgłoszeniowe zostaną zarchiwizowane i będą przechowywane jedynie dla celów dowodowych.

#### §4.

##### [karta uczestnika]

1. Uczestnik akceptując warunki Regulaminu i przystępując do Programu otrzymuje do korzystania Kartę Uczestnika.
2. Karta Uczestnika pozostaje własnością Organizatora.
3. Karta Uczestnika nie jest kartą płatniczą.
4. Karta Uczestnika może być wykorzystywana do uzyskiwania Korzyści.
5. Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Organizatora o zgubieniu Karty Uczestnika.

#### §5.

##### [korzyści]

1. Uczestnik w ramach uczestnictwa w Programie jest uprawniony do następujących Korzyści:
  - badań kontrolnych,
  - indywidualnie opracowanej diety,
  - telefonicznych konsultacji dotyczących zakupionego u Organizatora Produktu,
  - priorytetowych powiadomień;
2. Uczestnik w każdym roku swojego uczestnictwa w Programie może skorzystać z jednorazowego badania kontrolnego. Badanie kontrolne odbywa się w miejscu zamieszkania Uczestnika, po uprzednim uzgodnieniu terminu z Organizatorem. Z przyczyn organizacyjnych konieczne jest uzgodnienie wizyty z co najmniej trzymiesięcznym wyprzedzeniem. Na życzenie Użytkownika, badaniem mogą zostać objęte również wskazane przez Użytkownika inne osoby, jednakże w liczbie nie większej niż 4. Warunkiem objęcia badaniem innych osób jest ich obecność w dniu badania w miejscu zamieszkania Uczestnika oraz wypełnienie przez te osoby w sposób czytelny, kompletny i zgodny z prawdą formularza dla osób zaproszonych do badania, podpisanie go i przekazanie Organizatorowi Programu.
3. Uczestnik w każdym roku swojego uczestnictwa w Programie może skorzystać z indywidualnie opracowanej dla niego diety. Opracowanie diety wymaga przekazania przez Uczestnika niezbędnych do tego informacji i przeprowadzenia badania kontrolnego, o którym mowa w ust. 2. Zebranie informacji i przeprowadzenie badania kontrolnego muszą być dokonane w tym samym terminie.

4. Uczestnik przez cały okres uczestnictwa w Programie, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9-16, może korzystać z telefonicznych konsultacji dotyczących zakupionego u Organizatora Produktu. Koszty rozmów telefonicznych związanych z konsultacjami ponosi Uczestnik zgodnie ze stawkami swojego operatora.
5. Uczestnik przez cały okres uczestnictwa w Programie będzie z pierwszeństwem przed innymi Klientami informowany o organizowanych przez Organizatora lub podmioty z nim współpracujące seminariach dotyczących ochrony zdrowia, planowanych przez Organizatora prezentacjach produktów służących ochronie zdrowia i organizowanych przez Organizatora lub podmioty z nim współpracujące nieodpłatnych badaniach.
6. Organizator w każdym czasie może dokonywać uaktualnień w katalogu Korzyści, w tym wprowadzania nowych ofert promocyjnych i usuwania dotychczasowych.

## §6.

### [poufność i ochrona danych osobowych]

1. Organizator dążąc do poszanowania ochrony prywatności każdego z Uczestników przedsięwziął wszelkie niezbędne środki, by przetwarzanie danych odbywało się w zgodzie z odpowiednimi regulacjami prawnymi, w szczególności na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, nr 101, poz. 926, z późn. zm.).
2. Organizator zastosuje niezbędne środki bezpieczeństwa przetwarzania danych przewidziane rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 sierpnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. 2004, nr 100, poz. 1024).
3. Udostępnienie danych Organizatorowi przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie ma charakter całkowicie dobrowolny.
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu realizacji Programu i posłużą do stworzenia Bazy Danych. Administratorem danych osobowych zawartych w Bazie Danych jest Organizator.
5. Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji o charakterze reklamowym i handlowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Wyrażenie zgody nie jest koniecznym warunkiem przystąpienia do Programu, aczkolwiek niewyrażenie zgody, pozbawia możliwości Uczestnika otrzymywania Korzyści w ramach priorytetowych powiadomień.
6. Zgoda, o której mowa powyżej, zostaje udzielona poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji na Formularzu Zgłoszeniowym i jego podpisaniu.
7. Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych. Powyższa zmiana może zostać dokonana przez Uczestnika poprzez wypełnienie specjalnego formularza zmiany danych dostępnego na stronie internetowej. W przypadku, gdy Uczestnik nie zawiadomi Organizatora o zmianie

swoich danych, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub zaniechanie spowodowane brakiem aktualizacji danych przez Uczestnika.

8. Organizator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych w pewnym zakresie podmiotom współpracującym z Organizatorem np. firmom informatycznym w celu stworzenia Bazy Danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa. Organizator zobowiąże wszelkie podmioty, którym powierzy dane osobowe do wdrożenia stosownych zabezpieczeń danych osobowych oraz do ich przetwarzania w ściśle określonym celu i zakresie.
9. Każdy Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawiania. Wszelkie uwagi uczestnik powinien kierować za pośrednictwem Strony Internetowej lub telefonicznie dzwoniąc pod numer zamieszczony na powyższej stronie internetowej.
10. Organizator nie będzie udostępniał bez zgody Uczestnika dotyczących go danych osobowych podmiotom nieuczestniczącym w Programie. Nie dotyczy to przypadków, gdy takie udostępnienie będzie dozwolone lub konieczne na podstawie odpowiednich przepisów prawa.

## §7.

### [postanowienia końcowe]

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2017.
2. Regulamin może podlegać okresowo zmianom, przy czym data wejścia w życie zmian zostanie wskazana na stronie Sklepu Internetowego. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony na Stronie Internetowej w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią w sposób równie przystępny, jak w przypadku aktualnego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego